


WICHTIG

Beim VR-SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

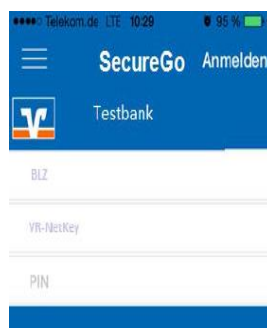
Die VR-SecureGo App ist an einen VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich, erfordert allerdings eine erneute Registrierung.

1. Installieren der App

Installieren Sie zuerst die VR-SecureGo App aus dem entsprechenden App-Store auf Ihr Smartphone oder Tablet.

2. Zugangsdaten eingeben

Öffnen Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet-Computer. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.



Bitte geben Sie die Bankleitzahl 72069043 Ihrer VR-Bank Donau-Mindel eG, Ihren VR-NetKey und die dazugehörige PIN ein. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen können.



Zukünftig melden Sie sich in der VR-SecureGo App nur noch mit Ihrem Anmeldekennwort an. Das Anmeldekennwort muss mit einer Mindest-Sicherheitsstärke definiert werden. Die Mindestanforderungen an das Kennwort sind:

- mindestens 1 Großbuchstabe
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Ziffer
- Eine Mindestkennwort-Länge von 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)

Sonderzeichen sind möglich.



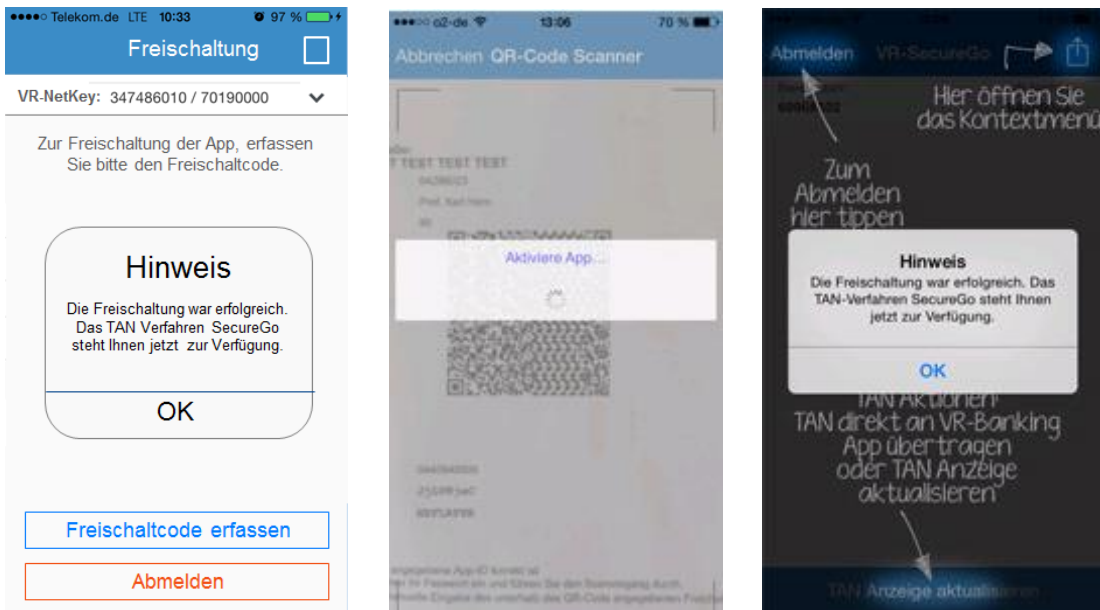
3. Registrierung

Tippen Sie auf "App Registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo App und Ihrem VR-Netkey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo App müssen Sie den gesamten Prozess wiederholen.



4. Freischaltung der VR-SecureGo App

Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Diesen geben Sie in der VR-SecureGo App ein. Sie können Ihren Freischaltcode scannen oder manuell eingeben. Hinweis: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.



Nach erfolgter Freischaltung können Sie die VR-SecureGo App für TAN-pflichtige Transaktionen verwenden.

WICHTIG

Das von Ihnen frei wählbare Anmeldekennwort muss 8 bis 20 Zeichen lang sein, Zahlen und mindestens einen Großbuchstaben und einen Kleinbuchstaben enthalten. Es sind auch die am mobilen Endgerät verfügbaren Sonderzeichen möglich.

Verwenden Sie als PIN bitte keine Zahlen- und /oder Buchstabenfolge, wie z. B. Geburtsdatum oder Namen, Konto- bzw. Telefonnummern, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Bitte vermeiden Sie auch zu einfache Zahlen- oder Buchstabenkombinationen, da diese leicht zu erraten sind.

Wenn Sie nach der Registrierung die Bestellung des Freischaltcode in eBanking nicht vornehmen, wird die Registrierung nach Ablauf von 7 Tagen automatisch gelöscht.



5. So funktioniert die VR-SecureGo App

Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt „Eingabe prüfen“ wird automatisch eine Secure Go-TAN angefordert.

Öffnen Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone und melden sich an. (Hinweis: Die App öffnet sich auch, wenn Sie die „Push-Nachricht“ auf Ihrem Smartphone antippen. Dem Empfang von Push-Nachrichten müssen Sie vorher zugestimmt haben.)

Prüfen Sie in der VR-SecureGo App die Transaktionsdaten (Betrag und Empfänger-IBAN) auf Korrektheit.

Sind die übermittelten Daten richtig, tippen Sie auf „An die VR-Banking App übertragen“. Die SecureGo-TAN ist nur für diese Transaktion gültig.



App der iOS-Version, App anderer Betriebssysteme geringfügig anders.

Eine direkte Übertragung in die VR-Banking App ist nur möglich, wenn beide Apps auf dem gleichen Gerät installiert sind. Nutzen Sie Online-Banking über unsere Homepage oder in einer anderen Software, geben Sie dort die TAN manuell ein.

Sie erhalten eine Bestätigung für die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.

VR-Bank Donau-Mindel eG

Service- und Beratungszentrum/
Elektronische Bankdienstleistungen
Brüderstr. 16
89415 Lauingen

Service-Hotline 08222-4008-888
Fax 09071 581-589
E-Mail neue-medien@vr-dm.de
Web www.vr-dm.de