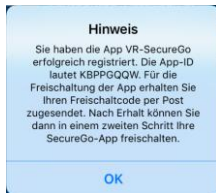
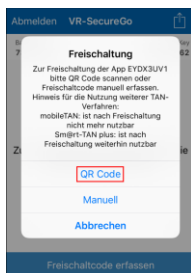


1. VR-SecureGo App

Ihren VR-NetKey haben Sie von der VR-Bank Donau-Mindel eG erhalten. Beginnen Sie mit der Registrierung der VR-SecureGo App. Installieren Sie die VR-SecureGo App über den App Store oder den Play Store auf Ihrem Smartphone. Melden Sie sich mit der BLZ 72069043 und Ihrem VR-NetKey an und vergeben ein Anmeldepasswort. Das Passwort muss 8 bis 20 Zeichen lang sein. Außerdem muss es mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten

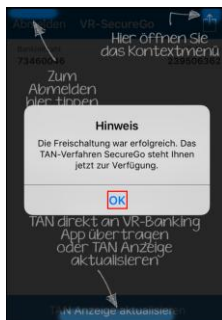


Bestätigen Sie nachfolgenden Hinweis mit "OK". Sie haben sich nun erfolgreich den Freischaltcode bestellt. Diesen erhalten Sie in 3 Tagen per Post.

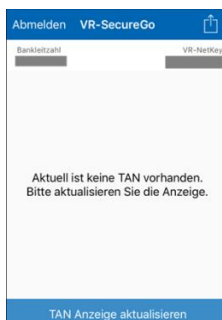


Nach Erhalt von PIN und Freischaltcode melden Sie sich in der VR-SecureGo App an.

Sie können den Freischaltcode über QR-Code einlesen oder manuell erfassen. Wählen Sie „QR-Code“ und halten den QR-Code vor die Kamera des Smartphones. Die Erkennung erfolgt automatisch.



Bestätigen Sie den folgenden Hinweis mit "OK".



Anschließend erscheint dieser Hinweis. Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings wurde noch keine TAN für eine Transaktion angefordert.

WICHTIG

*Sie haben die VR-SecureGo App erfolgreich registriert!
Für die Erstanmeldung stehen Ihnen zwei Wege zur Verfügung:
2.a Erstanmeldung mit der VR Banking App
oder
2.b im eBanking über unsere Homepage www.vr-dm.de.
Folgen Sie hierbei den nachfolgenden Schritten.*



2. a VR Banking App

Installieren Sie zusätzlich die VR Banking App über den App Store oder den Play Store.

Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit BLZ, VR-NetKey und PIN (vom PIN Brief) an. Bestätigen Sie den Hinweis mit "OK".

Im Anschluss werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dazu geben Sie unter „Aktuelle PIN“ die PIN vom Brief ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen die PIN.

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden.

Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App. Sie finden dort diese TAN. Geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

Den folgenden Hinweis bestätigen Sie mit "OK".

Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem SecureGo-Verfahren durchführen.



2. b eBanking über unsere Homepage

Öffnen Sie unsere Internetseite www.vr-dm.de und klicken auf "Login" und anschließend auf „Login Privatkunde“



Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und PIN (vom PIN Brief) an. Bestätigen Sie den Hinweis mit "OK".

PIN ändern

Dateneingabe 1 → **Prüfung** 2 → **Bestätigung** 3

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus SecureGo-TAN

Sie werden nun aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dazu geben Sie unter „Aktuelle PIN“ die PIN vom Brief ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und wiederholen diese.

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

PIN ändern

Dateneingabe 1 → **Prüfung** 2 → **Bestätigung** 3

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

Mind. 5, max. 20 Stellen

Die SecureGo-TAN wurde an [redacted] um 09:10:34 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden.



Öffnen Sie nun auf Ihrem Smartphone die VR-SecureGo App. Dort finden Sie diese TAN. Geben Sie diese ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

VR-Bank Donau-Mindel eG

Neue Medien/
Elektronische Bankdienstleistungen
Stadtstraße 11
89331 Burgau

Service-Hotline 08222 4008-888

Fax 08222 4008-2599

E-Mail neue-medien@vr-dm.de